

**STANDARDY OCHRONY DZIECI/OSÓB BEZBRONNYCH
W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ ZGROMADZENIA SIÓSTR OPATRZNOŚCI
BOŻEJ W WODZISŁAWIU ŚLĄSKIM**

~ wersja skrócona ~

1. Najważniejsze elementy standardów ochrony dzieci/osób bezbronnych;

Standardy ochrony dzieci/osób bezbronnych to zasady, które mają przyczynić się do tworzenia bezpiecznego środowiska w taki sposób, by każda mieszkanka mogła się czuć w DPS dobrze, była tu akceptowana i szanowana. Standardy określają również sposób reagowania na krzywdę lub niestosowne zachowanie w placówce lub poza nią, a także wyznaczają sposób postępowania z osobą krzywdzoną i sprawcą.

Każda osoba mieszkająca lub pracująca w naszych placówkach jest odpowiedzialna za tworzenie bezpiecznego środowiska: personel (opiekunki i inni pracownicy domu), mieszkanki i ich rodzice/opiekunowie prawni oraz osoby bliskie i znaczące. Wszyscy razem starają się współpracować w trosce o dobro wspólne.

W placówce wyznaczone są osoby, które mają szczególną odpowiedzialność w zakresie ochrony mieszkanek przed krzywdzeniem:

- ❖ osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci/osób bezbronnych:
 - **s. Laretta Józefa Bura** – dyrektor DPS
 - ❖ osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń:
 - **p. Helena Weiss** - psycholog;
 - **s. Laura Barbara Mazur** – koordynator gr 3, pracownik socjalny
 - ❖ osoba odpowiedzialna za bezpieczeństwo w Internecie:
 - **s. Edyta Bielecka** – księgowa;
 - ❖ osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji:
 - **s. Laretta Józefa Bura** – dyrektor DPS;
 - **s. Laura Barbara Mazur** – koordynator gr 3, pracownik socjalny
 - ❖ osoba koordynująca udzielanie wsparcia:
 - **p. Helena Weiss** - psycholog;
-
- ✓ Wszystkie działania powinny być podejmowane w trosce o mieszkanki umieszczone w DPS, by zapewniać im poczucie bezpieczeństwa oraz wspomagać ich rozwój.
 - ✓ W placówce organizowane są różne inicjatywy edukacyjne skierowane do personelu, mieszkanek. Szkolenia i warsztaty dotyczą sposobów tworzenia bezpiecznego środowiska, ochrony przed krzywdzeniem i przeciwdziałania różnym formom przemocy.
 - ✓ Niedopuszczalne jest stosowanie jakiegokolwiek formy przemocy (fizycznej, psychicznej czy seksualnej) przez pracowników placówki, mieszkanki czy innych członków społeczności instytucji.
 - ✓ Każdy sygnał świadczący o tym, że dziecko/osoba bezbronna może doświadczać przemocy ze strony osoby dorosłej lub innej podopiecznej w placówce lub poza nią,

jest zawsze bardzo poważnie traktowany przez personel domu. Każda sytuacja jest odpowiednio badana, a podejmowane działania mają na celu jak najszybsze przerwanie krzywdzenia i udzielenie wsparcia osobie, która go doświadcza. Personel DPS podejmuje działania według zasad określonych w pełnej wersji standardów ochrony dzieci.

- ✓ Kiedy dzieje się coś niepokojącego, szczególnie wtedy, gdy mieszkanki są krzywdzone przez innych lub są świadkami krzywdy innej osoby, niezwłocznie powinny o sytuacji poinformować personel DPS.
- ✓ Szczególnie ważną częścią standardów są zasady bezpiecznych relacji między dorosłymi a dziećmi/osobami bezbronnymi oraz między mieszkankami. Mają one służyć tworzeniu bezpiecznego i przyjaznego środowiska w placówce. Personel będzie zawsze reagował na przekraczanie i nierespektowanie przyjętych zasad.
- ✓ Podstawową zasadą jest równe traktowanie wszystkich mieszkanek. Godność każdej osoby jest w naszej placówkach szanowana. Jednocześnie uwzględnia się wyjątkowość i indywidualność każdej podopiecznej, co wymaga dostosowania metod i podejścia uwzględniającego jego potrzeby i sytuację życiową.
- ✓ Personel placówek powinien reagować na niewłaściwe zachowania mieszkanek wobec siebie samych lub innych podopiecznych, upominając je i stosując przyjęte w Placówce środki dyscyplinujące. Jest to przejaw troski personelu o bezpieczeństwo i dobro osób bezbronnych.
- ✓ Troska o bezpieczeństwo i dobre relacje dotyczy również Internetu i komunikacji drogą elektroniczną. Instytucja dba o to, by dostęp do Internetu w placówce był bezpieczny, wprowadza rozwiązania ograniczające możliwość dostępu do treści szkodliwych. Ponadto personel placówek reaguje na niebezpieczne, szkodliwe i krzywdzące sytuacje dziejące się w przestrzeni internetowej.
- ✓ Personel domu dba o ochronę wizerunku mieszkanek. Rodzice/opiekunowie prawni mogą wyrazić pisemną zgodę na publikację zdjęć i filmów prezentujących wizerunek ich dzieci. Podczas różnych wydarzeń związanych z życiem placówki są robione zdjęcia i nagrywane filmy, które mogą później być wykorzystane w mediach społecznościowych. Mogą być na nich obecni tylko ci wychowankowie, których rodzice/opiekunowie prawni wyrazili na to zgodę. Powyższa zasada nie dotyczy sytuacji, kiedy wizerunek osoby stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz lub impreza publiczna.

2. Zasady bezpiecznych relacji personelu DPS z mieszkankami

W standardach ochrony małoletnich znajduje się szczegółowy kodeks zachowań, który powinien być respektowany przez wszystkich pracowników placówek. Poniżej zamieszczamy streszczenie najważniejszych zasad obowiązujących osoby dorosłe pracujące w placówkach:

- ✓ Personel placówek podejmuje działania dla dobra mieszkanek i w najlepszym interesie.

- ✓ Każda mieszkanka jest traktowana z szacunkiem, uwzględnia się jej godność, prawo do prywatności, a także indywidualne potrzeby, zdolności i sytuację życiową.
- ✓ Indywidualne podejście nie może oznaczać niesprawiedliwego faworyzowania wybranej mieszkanki.
- ✓ Personel dba o tworzenie odpowiednich relacji z mieszkankami, właściwych dla osób dorosłych, opartych na szacunku, zaufaniu i respektowaniu odpowiednich granic w komunikacji i kontakcie fizycznym.
- ✓ Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.
- ✓ Niedopuszczalne jest nawiązywanie z mieszkankami jakichkolwiek relacji o charakterze seksualnym czy romantycznym.
- ✓ Niedopuszczalne jest utrwalanie wizerunku mieszkanki dla celów prywatnych.
- ✓ Każdy kontakt z mieszkankami jest jawny i wynika z realizacji zadań i działań prowadzonych na rzecz DPS. Personel placówek nie może utrzymywać relacji prywatnych z mieszkankami (poza sytuacjami, gdy kontakty poza placówkami wynikają z innych przyczyn – np. pracownik jest opiekunem prawnym mieszkanki).

W sytuacji, gdy dorośli nie stosują się do przyjętych zasad, świadek takiego zachowania może zgłosić sprawę do osoby przyjmującej zgłoszenia, innego pracownika placówki, którego darzy zaufaniem, lub bezpośrednio do dyrektora placówki.

3. Osoby i miejsca, gdzie można uzyskać pomoc

- ✓ W sytuacji gdy:
 - doświadczasz przemocy ze strony osoby dorosłej lub innego dziecka w placówce lub poza nią,
 - jesteś świadkiem krzywdzenia innej osoby,
 - dzieje się coś niepokojącego,
 - przeżywasz trudne chwile,
 nie zostawaj z tym sam/sama. Możesz znaleźć wsparcie. Blisko Ciebie są osoby, które będą umiały Ci pomóc.
- ✓ Osoby, do których zawsze możesz się zwrócić w placówce o pomoc:
 - Dyrektor placówki;
 - Psycholog - osoby przyjmujące zgłoszenia o krzywdzeniu;
 - Opiekunki oraz każdy pracownik placówki, którego darzysz zaufaniem.
- ✓ Możesz też szukać wsparcia poza placówką. Warto znać telefony zaufania i miejsca, w których możesz uzyskać fachową pomoc:
 - **800-12-12-12** – całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka;
 - **116-111** – całodobowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży prowadzony przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę;
 - **112** – numer alarmowy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia.